



**FBKIOSK**

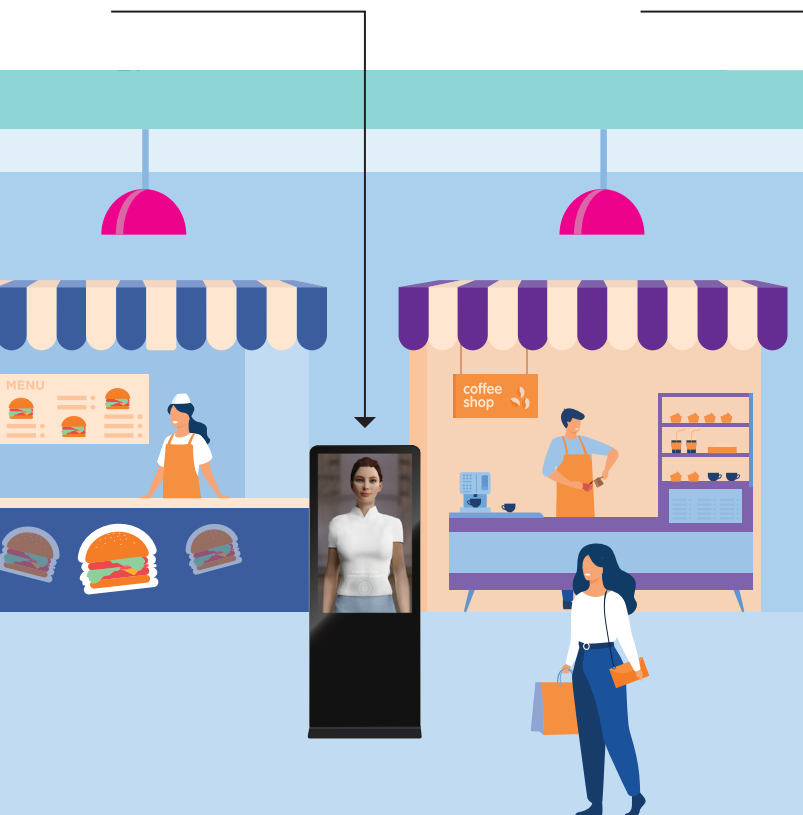
YOUR VIRTUAL ASSISTANT  
AITECH & ROBOTICS



# Strumenti Multimediali e Interattivi ad AI

Gli strumenti **FBKIOSK** sfruttano l'originale e tecnologica piattaforma multimediale dotata di *Assistente Virtuale Interattivo ad Intelligenza Artificiale (A.I.)*, provvisto di multifunzionalità e di caratteristiche all'avanguardia.

**KIOSKmode**



**ROBOTmode**



**HOLMode**



# KIOSKmode

La versione *Kiosk mode* è un Totem digitale e multimediale che consente l'interazione tra brand e clientela, grazie all'integrazione di un'Assistente Virtuale dotata di A.I. e istruita mediante "Knowledge Base", che ingaggia ed offre conversazioni coinvolgenti mediante interfaccia touchscreen o modalità vocale, rispondendo ad ogni domanda ed esigenza degli utenti e fungendo da **Info Point**.

Consente ordini, prenotazioni, acquisti, pagamenti; indica servizi, promozioni e rilascia brochure. Funge anche da **vetrina espositiva** che manda in rassegna i banner pubblicitari.

Lo strumento offre l'opzione del **Virtual Trainer**, che permette l'interazione con l'Assistente Virtuale dal proprio smartphone.

I Totem destinati all'installazione in aree comunali permettono la creazione di una rete di collegamento tra le città vicine, tracciando una **mappa** di attività e servizi presenti sul territorio, a supporto dei cittadini e dei visitatori che hanno a disposizione una "guida" per pianificare la loro permanenza sul territorio e snellire le consuetudini quotidiane.

## Le funzioni



### Domande più frequenti

Risponde a tutte le richieste di informazioni degli utenti.



### Invia e-mail/sms

Invia comunicazioni tramite e-mail e sms grazie alla marketing automation.



### Prende prenotazioni

Prende appuntamenti e prenotazioni e invia e-mail di conferma.



### Suggerisce e consiglia

Fornisce consigli e suggerimenti per guidare gli utenti nelle scelte.



### Fornisce indicazioni

Fornisce le indicazioni richieste mostrando mappe/piantine.



### Pagamenti da smartphone

Invia un sms con un link per procedere al pagamento.



### Scansiona

Scansiona documenti e barcode/QR code.



### Mostra foto, video, link e pdf

Durante la conversazione può mostrare immagini, video, link e pdf.



# ROBOTmode

In questa versione l'Assistente Virtuale in 3D, dotata di AI, diventa l'“anima” di un Robot autonomo che si muove, ascolta, comprende e risponde alle domande degli utenti grazie alle operazioni di ingaggio e avvio delle conversazioni. Lo strumento riconosce il luogo in cui si trova, salva i percorsi e si sposta liberamente nello spazio.

È una **guida** per i clienti all'interno della location, conversa con loro, dà assistenza e funge da mezzo pubblicitario **drive-to-store** a forte impatto attrattivo e dal design unico, che si adatta a tutti gli ambienti e settori.

Anche in questa veste l'Assistente Virtuale dà **risposte** alle domande più frequenti, prende **prenotazioni**, fornisce **indicazioni**, suggerisce e consiglia, invia **e-mail/sms**, consente **pagamenti** da smartphone e scansiona **barcode** e **QR code**.

## Le funzioni



### Domande più frequenti

Risponde a tutte le richieste di informazioni degli utenti.



### Prende prenotazioni

Prende appuntamenti e prenotazioni e invia e-mail di conferma.



### Fornisce indicazioni

Fornisce le indicazioni richieste mostrando mappe/piantine.



### Scansiona

Scansiona documenti e barcode/QR code.



### Invia e-mail/sms

Invia comunicazioni tramite e-mail e sms grazie alla marketing automation.



### Suggerisce e consiglia

Fornisce consigli e suggerimenti per guidare gli utenti nelle scelte.



### Pagamenti da smartphone

Invia un sms con un link per procedere al pagamento.



### Mostra foto, video, link e pdf

Durante la conversazione può mostrare immagini, video, link e pdf.





# HOLOmode

Questa versione assume la forma di una teca cuboidale, nata per integrare il sistema ad *Intelligenza Artificiale* e l'*Ologramma ADV*.

È una soluzione ad alte prestazioni dotata di Data Analytics, Machine Learning e Deep learning scalabili.

È un **supporto al personale** grazie alla **gestione dei clienti**. Si rivolge all'utente mediante l'*Assistente Virtuale Olografico* che dà informazioni, illustra articoli, servizi e guida ad acquisti e ordini. In versione ADV fa girare i **prodotti in 3D** per metterli in risalto.

Attraverso l'opzione di registrazione dell'utente in un database, il cliente ha la possibilità di ricevere sul proprio smartphone **sms** o **e-mail** con link, documenti, promozioni e informazioni.

La Teca, per le sue dimensioni ridotte, può essere collocata anche in piccoli spazi, angoli, su superfici ridotte e a qualsiasi altezza.

## Le funzioni



### Invia e-mail/sms

Invia comunicazioni tramite e-mail e sms grazie alla marketing automation.



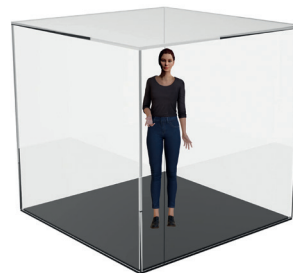
### Suggerisce e consiglia

Fornisce consigli e suggerimenti per guidare gli utenti nelle scelte.



### Pagamenti da smartphone

Invia un sms con un link per procedere al pagamento.





**FB**KIOSK

**FB Trading Innovation Srls**  
cda Romano snc - 89048 Siderno RC  
[info@fbkiosk.it](mailto:info@fbkiosk.it)  
[www.fbkiosk.it](http://www.fbkiosk.it)